



## **Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden**

**Fontaines Creations Amsterdam**  
**gevestigd aan het Europaplein 95**  
**1078 GZ Amsterdam**

Kamer van Koophandel nummer 33234260  
BTW nummer 170651 1381 B01

### **Opleiding cursussen en workshops :Lederen tassen maken**

#### **Aanmelding en inschrijving**

- Aanmelding vindt plaats door middel van inzending van het ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier dan wel via email verzonden formulier.
- Er dient een aanbetaling te worden gedaan van 50 euro , de datum van ontvangst van de aanbetaling geldt als inschrijvingsdatum. Na ontvangst van de inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen

#### **Toelating en selectie**

- Indien zich voor een cursus meer deelnemers melden dan kunnen worden geplaatst, wordt, naast geschiktheid, de volgorde van aanmelding aangehouden en worden de overigen een plaats aangeboden op de eerstvolgende cursus met dezelfde inhoud.
- Indien zich voor een cursus minder deelnemers aanmelden dan het vereiste minimum aantal dan is Fontaines Creations gerechtigd de cursus te annuleren zonder dat de cursist recht kan doen gelden op enige schadevergoeding. Eventueel al betaald cursusgeld of aanbetaling zal worden gerestitueerd binnen 14 binnen dagen na aanvangsdatum cursus, tenzij de cursist aangeeft ingeschreven te willen blijven staan voor de volgende cursus.

#### **Cursusduur en vakanties**

- Het cursusjaar voor de jaaropleiding loopt van september tot en met juli.
- De 10 wekelijkse cursussen vinden plaats via vermelding op de website
- Geen cursus tijdens schoolvakantie regio Noord Holland

#### **Kosten en betaling**

- De prijs van de cursus staat in folder en op de website vermeld en/of is op aanvraag verkrijgbaar. Bedragen zijn vrij van BTW. Gepubliceerde prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen.
- Het resterende cursusgeld [ na aftrek van aanbetaling] kan de eerste les contant of per pin worden betaald .
- Het resterende cursusgeld[ na aftrek van aanbetaling] kan ook in 2 termijnen worden betaald [ bij de eerste en vijfde les]

#### **Annulering & Verzuim**

- Bij een annulering voor aanvang van een cursus worden geen kosten in rekening gebracht indien de cursist voor twee weken voorafgaande aan de cursus per aangetekende brief heeft geannuleerd. De

aanbetaling zal echter na 2 weken voorafgaand aan de cursus niet geretourneerd worden.

- Bij annulering tijdens de cursus bestaat in beginsel geen recht op terugbetaling van het cursusgeld behoudens indien voldaan is aan hetgeen hier bovengenoemd is gesteld. In uitzonderlijke gevallen in overleg, zal Fontaines Creations het bedrag geheel of gedeeltelijk restitueren.

- Fontaines Creations biedt de mogelijkheid om 1 gemiste les door de cursist in te halen tijdens een cursus .

### **Cursusmateriaal**

Fontaines Creations betracht de nodige zorgvuldigheid bij de samenstelling en controle van de door haar gemaakte cursusmateriaal en zal al hetgeen doen dat redelijkerwijs van haar geveerd kan worden om fouten hierin te voorkomen.

- Fontaines Creations staat evenwel niet in voor de volledigheid en de juistheid van de hierin vervatte informatie (bijvoorbeeld in verband met typefouten e.d.).

- Het tijdens de cursus aan de cursisten ter beschikking gestelde cursusmateriaal mag niet zonder schriftelijke toestemming van Fontaines Creations worden vermenigvuldigd noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan binnen het kader van de cursus.

- De intellectuele eigendomsrechten op de door Fontaines Creations uitgegeven cursusboeken blijven ten alle tijden bij Fontaines Creations.

- Het is absoluut niet toegestaan filmmateriaal gemaakt tijdens de cursus te plaatsen op het internet.

### **vertrouwelijke informatie**

- Fontaines Creations en haar medewerkers zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van gevoelige informatie zoals bedrijfssituaties, werkprocessen , strategieën door de cursist verstrekt. Ook na beëindiging van de cursus periode.

### **Overmacht**

- Fontaines Creations behoudt zich het recht voor de oorspronkelijke cursusleider, docent te vervangen.

- Ingeval van ziekte zal Fontaines Creations zich inspannen de cursus op een ander tijdstip te vervangen / in te halen. Indien de ziekte loopt voor een langere periode, en binnen een maand de lessen niet zijn ingehaald, wordt het lesgeld voor de overige lessen, die zullen uitvallen, gerestitueerd.

- Met het vermelde in bovenstaande wordt Fontaines Creations geacht zich genoegzaam aan haar verplichtingen jegens de cursist te hebben voldaan en deswege de cursist geen recht heeft op verdere schadevergoeding.

### **Aansprakelijkheid gebruik machines materialen en gereedschap.**

- De cursist maakt voor eigen risico gebruik van de aanwezige materialen en machines. Fontaines Creations is hierbij gevrijwaard van enig lichamelijk letsel dat veroorzaakt kan worden door de machines of gereedschap .

- Fontaines Creations betracht de nodige zorgvuldigheid bij de controle van de door haar beschikbaar gestelde machines dat deze optimaal werken.

- De cursist is gevrijwaard van enige schadeclaim als gevolg van schade door eventuele gebreken aan machines of materialen. Behoudens de aansprakelijkheid jegens de wet.

### **Verhuur werkruimte**

- De cursist maakt voor eigen risico gebruik van de aanwezige materialen en machines. Fontaines Creations is hierbij gevrijwaard van enig lichamelijk letsel dat veroorzaakt kan worden door de machines of gereedschap .

### **Ontbinding**

- Fontaines Creations is bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen indien de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.

### **Klachten en geschillen**

- Indien U ergens een klacht over heeft of, om welke reden dan ook niet tevreden bent met de cursus, dan is het belangrijk dit zo snel mogelijk door te geven .

Dit kunt U doen door een e-mail te sturen naar het volgende e-mail adres : [info@fontainescreations.nl](mailto:info@fontainescreations.nl) of schriftelijk naar het postadres : Fontaines Creations, Europaplein 95 1078GZ Amsterdam

Uw klacht dient in ieder geval te bevatten:

Uw naam en adres.

Dagtekening.

Een duidelijke omschrijving van de klacht.

De reden waarom U bezwaar maakt.

Ondertekening.

- Klachten worden binnen 14 dagen na dagtekening van ontvangst door Fontaines Creations per e-mail bevestigd .

Afhandelingstermijn van de klacht is 4 weken. Mocht Uw klacht onverhoopt meer tijd in beslag nemen dan wordt U hiervan via e-mail op de hoogte gesteld.

Klachten zullen immer vertrouwelijk worden behandeld.

.Wij zullen er alles aan doen om tot een goede oplossing te komen .

### **Beroep**

- Indien U het niet eens bent met afhandeling van Uw klacht, kunt U zich wenden tot :

Mevrouw C. Kruijssen

praktijk voor psychologie

Fokke Simonszstraat 92h

1017 TK Amsterdam

Een beroep tegen de afhandeling van de klacht dient uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van het antwoord van Fontaines Creations schriftelijk gemotiveerd aan Mevrouw C Kruijssen te worden meegedeeld.

Klachten worden zo snel mogelijk , doch binnen 4 weken na dagtekening behandeld .

Indien de behandeling van de klacht langer tijd nodig heeft dan de vastgestelde termijn, dan wordt de indiener van de klacht op de hoogte gebracht van de reden en de mogelijke duur van het uitstel.

Klachten en wijze van afhandeling worden geregistreerd.

Klachtendossiers worden 2 jaar bewaard.

Het oordeel van bovenstaande instantie is voor beide partijen bindend en de consequenties zullen door Fontaines Creations snel worden afgehandeld.

**Toepasselijk recht**

• Op deze overeenkomst en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.